

termos do artigo 3º do Decreto Municipal 1.907, de 6 de outubro de 2023, torna público sua intenção de contratar/adquirir o seguinte serviço/produto:

Serviço/Material	Quantidade	Valor unitário	Valor total
Sistema de atendimento com automação híbrida (<i>chabot</i> integrado com atendimento humano), com suporte a múltiplos atendentes simultâneos (no mínimo 40), com operação contínua 24/7 e gestão completa de chamados e conversas em tempo real (painel gerencial com <i>dashboards</i> analíticos e controle por setor/equipe).	40	R\$ 1308,00/ano por atendente	R\$ 52.320/ano

Razão social: **UMBLER INTERNET LTDA**

CNPJ: **30.655.874/0001-48**

Logradouro: **Rodovia Virgilio Varzea, 4150, Sala 1 e 2**

Bairro: **Monte Verde**

Município/UF: **Florianopolis/SC - CEP: 88.032-000**

Telefone/whatsApp: **(11) 93500-8009**

Condição de pagamento: **Boleto, pix ou até 12x no cartão**

Data de validade da proposta: **30/10/2025**